

# PROTÓTIPO DE UM SISTEMA WEB PARA FAZER DENÚNCIAS<sup>1</sup>

Nathan de Souza Julio<sup>2</sup>  
Francisco Lucio Rodrigues Silva<sup>3</sup>

## RESUMO

A denúncia contém a exposição do fato criminoso, com todas as suas circunstâncias, a qualificação do acusado ou esclarecimentos pelos quais se possa identificá-lo, a classificação do crime. Este trabalho aborda um protótipo de um sistema web para fazer denúncias, que possibilita a realização de qualquer tipo de denúncia como maus-tratos contra animais, violência, assédio, abuso, racismo, estupro, homofobia entre outros, auxilia os usuários a anunciarem e visualizarem vítimas que sofrem com algum desses casos e possibilita a utilização do disque denúncia. Foram alcançados resultados satisfatórios, visto que o sistema implementado permitiu o cadastramento dos usuários, o acesso via login a tela inicial, a realização da denúncia, a publicação e visualização e a utilização do disque denúncia. O objetivo geral gira em torno de facilitar a denúncia para casos onde a pessoa é vítima, o sistema é destinado para todas as pessoas que passam ou passaram por problemas dessa natureza. Possuindo um ambiente acolhedor, é possível que a vítima busque todas as informações necessárias e indispensáveis sobre o assunto, além de prover um ambiente fácil para denúncias, disponibilizando todos os telefones de órgãos responsáveis, que possam interferir em cada situação.

**Palavras-chave:** Classificação do Crime; Protótipo de um Sistema; Disque Denúncia; Informações Necessárias; Resultados Satisfatórios.

## 1 INTRODUÇÃO

Com o uso de smartphones e de laptops e a necessidade das pessoas de utilizarem esses dispositivos no dia a dia, tem-se percebido grande aumento na construção de sistemas que possibilitem às pessoas a realizarem os mais diversos tipos de denúncias, e dessa forma incentivam e facilitam as pessoas na luta pelos seus direitos e no combate aos crimes.

Alguns exemplos são voltados para um tipo específico de denúncia, como o combate a violência contra pessoas e crimes ambientais. Contudo, segundo o Fórum Brasileiro de Segurança ainda não existem sistemas para todos os tipos de denúncias e alguns que existem hoje se restringem a uma região específica, mostrando ser uma grande perda para muitas causas. Torna-se notório que, assim como existem conteúdos educativos, com qualidade e responsabilidade, também existem os obscenos e as pessoas com más intenções. E é neste último aspecto que se encontra a preocupação deste projeto.

Segundo dados coletados pelo Fórum Brasileiro de Segurança (BUENO, 2022), é importante perceber que mulheres, crianças e adolescentes são as vítimas mais frequentes. Segundo dados do Ministério Público, até julho de 2021 houve mais de 31.000(trinta e um

---

<sup>1</sup> Artigo submetido em 30/06/2023, e apresentado à Libertas – Faculdades Integradas, como parte dos requisitos para obtenção do Título de Bacharel em Sistemas de Informação, em 12/06/2023.

<sup>2</sup> Graduando em Sistemas de Informação pela Libertas – Faculdades Integradas – E-mail: 006133@libertas.edu.br.

<sup>3</sup> Professor-orientador. Mestre em Ciência da Computação. Docente na Libertas – Faculdades Integradas – E-mail: franciscosilva@libertas.edu.br.

mil) denúncias apenas contra mulheres, somando com adolescentes esse número passa de 40.000(quarenta mil) denúncias.

“ A princípio, o que ocorre é uma reação estressada, ansiosa e de culpa em relação ao agressor. No entanto, com o passar do tempo, a pessoa pode desenvolver ansiedade com outros relacionamentos, baixa-autoestima e,consequentemente, depressão.”(MAYCON et al., 2020.). Avaliar a extensão das consequências desses casos criminosos principalmente da violência nas pessoas é um trabalho difícil, pois esses passam a sofrer de inúmeros problemas físicos e psicológicos. Como problemas físicos podemos citar contaminação por ISTs (Herpes genital, clamídia, AIDS, etc.), lesões corporais, doenças mentais como depressão e ansiedade e em casos mais graves a perda de certas capacidades físicas e mentais e até mesmo a morte.

Segundo dados coletados pelo Fórum Brasileiro de Segurança (BUENO, 2022), com a pandemia do Corona vírus (COVID-19) os números de violência contra as mulheres e meninas cresceram de forma preocupante. Durante o isolamento social a quantidade de denúncias recebidas através de boletins de ocorrência contabilizaram 1.319 mulheres vítimas, havendo um declínio de 2,4% em relação a 2020. Por outro lado, o número de estupros, incluindo o estupro de vulneráveis (apenas do gênero feminino) teve aumento de 3,7%, totalizando 56.098 estupros. Isso significa que no ano de 2021, uma menina ou mulher foi estuprada a cada 10 minutos, levando em consideração apenas os casos que chegaram até as autoridades. Acredita-se que o número, principalmente entre crianças e adolescentes, seja muito maior, e muitas denúncias não são feitas por conta do medo da vítima em relação ao seu agressor. Sendo assim, percebeu-se a necessidade da criação de um sistema web que disponibilizasse denúncias. E, com isso, possibilitar alternativas ao combate a crimes contra pessoas.

## **1.1 Contexto e motivação**

Esse projeto tem por motivação a segurança e o conforto para se realizar uma denúncia em qualquer caso envolvido. E também para que as vítimas fiquem mais calmas e mais tranquilas para fazer a denúncia e informar as autoridades para que a justiça seja feita.

### **1.1.1 Contribuição esperada**

A contribuição esperada deste trabalho está na criação desse sistema web para a realização de denúncias que facilite o preenchimento dos dados pessoais das vítimas com novas qualidades para o processamento. Os tipos de denúncias que podem ser realizadas permite condições seguras para casos de crimes.

## **1.2 Objetivos**

Desenvolver um sistema focado em denúncias para a segurança da vítima em realizar a sua denúncia e orientar as demais pessoas que foram submetidas a qualquer ato criminoso.

### **1.2.1 Geral**

Desenvolver um sistema focado em denúncias, sendo assim para realizar e orientar pessoas que foram submetidas a qualquer ato libidinoso sem seu consentimento e/ou contra sua vontade, seja abuso virtual, estupro, assédio, ou seja, qualquer outro ato.

### **1.2.2 Específicos**

- Especificação dos requisitos funcionais e de qualidade do sistema;
- Especificação dos casos de uso do sistema;
- Estudo das tecnologias para a construção do sistema;
- Estudo dos meios existentes de realização e acompanhamento de denúncias;
- Implementação do sistema web de denúncias.

### **1.3 Organização do trabalho**

Na seção 1 é a introdução do projeto. Na seção 2 estão os fundamentos. Na seção 3 estão os materiais utilizados no projeto. Na seção 4 os resultados finais do projeto.

## **2 FUNDAMENTOS E TRABALHOS RELACIONADOS**

Nesta seção, é apresentado os principais fundamentos e trabalhos relacionados que sustentam a realização deste projeto. Na Seção 2.1 são apresentados os conceitos que fundamentam este estudo. Já na Seção 2.2 é apresentado o diagrama de classe. Na seção 2.3 é apresentado o diagrama de casos de uso. E na seção 2.4 é apresentado o diagrama de entidade e relacionamento.

### **2.1 Fundamentos**

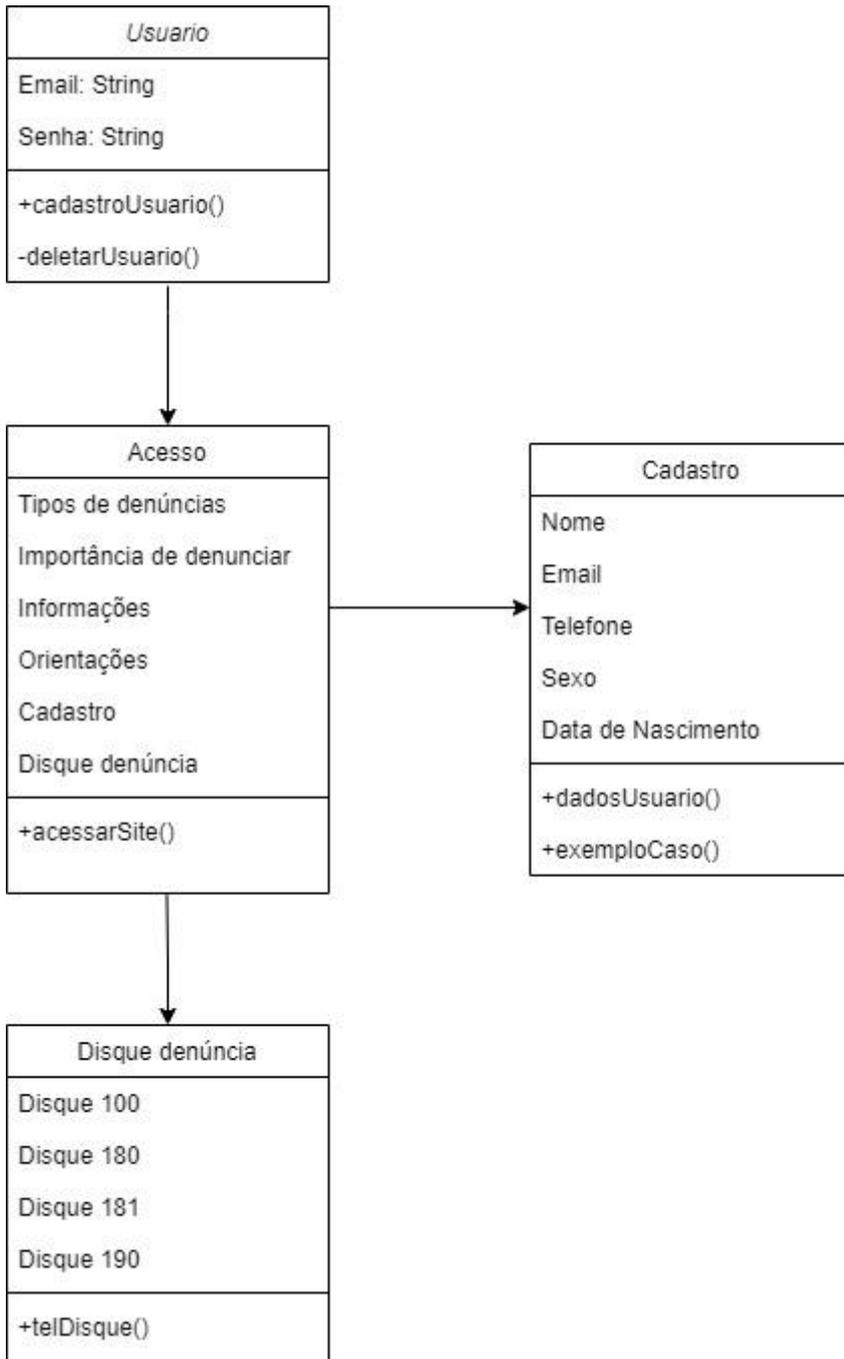
Este trabalho trata de conceitos básicos sobre o tema de protótipo web, linguagem de programação e outros conceitos relevantes para o projeto. De forma resumida, este capítulo trata, sequencialmente, de conceitos de sistema, HTML e CSS.

#### **2.1.1 Diagrama de Classe**

Diagrama de Classe é um dos tipos mais populares na UML. Muito utilizado pelos engenheiros de software. Os diagramas de classes são um tipo de diagrama de uma estrutura que descreve o que deve estar presente no sistema a ser modelado, essa UML foi criada como um modelo padronizado para descrever uma abordagem de programação orientada ao objeto.

A Figura 1 apresenta um exemplo de diagrama de classe do projeto. Esse diagrama é responsável por modelar de forma estática as classes que irão compor o sistema, sendo incluído também seus atributos, métodos e associações com outras classes presentes na aplicação. É composto por três partes, a parte superior, parte do meio e a parte inferior. A parte superior usa para descrever o usuário com email e senha para cadastrar no sistema é necessário somente quando se descreve uma instância específica de uma classe, e a parte inferior inclui os tipos de denúncias e formulário para a realização das denúncias, é exibido em formato de menu, cada operação ocupa sua própria linha.

Figura 1 – A figura mostra a importância da denúncia no diagrama de Classe do sistema



**Fonte:** Elaborado pelo autor (2023).

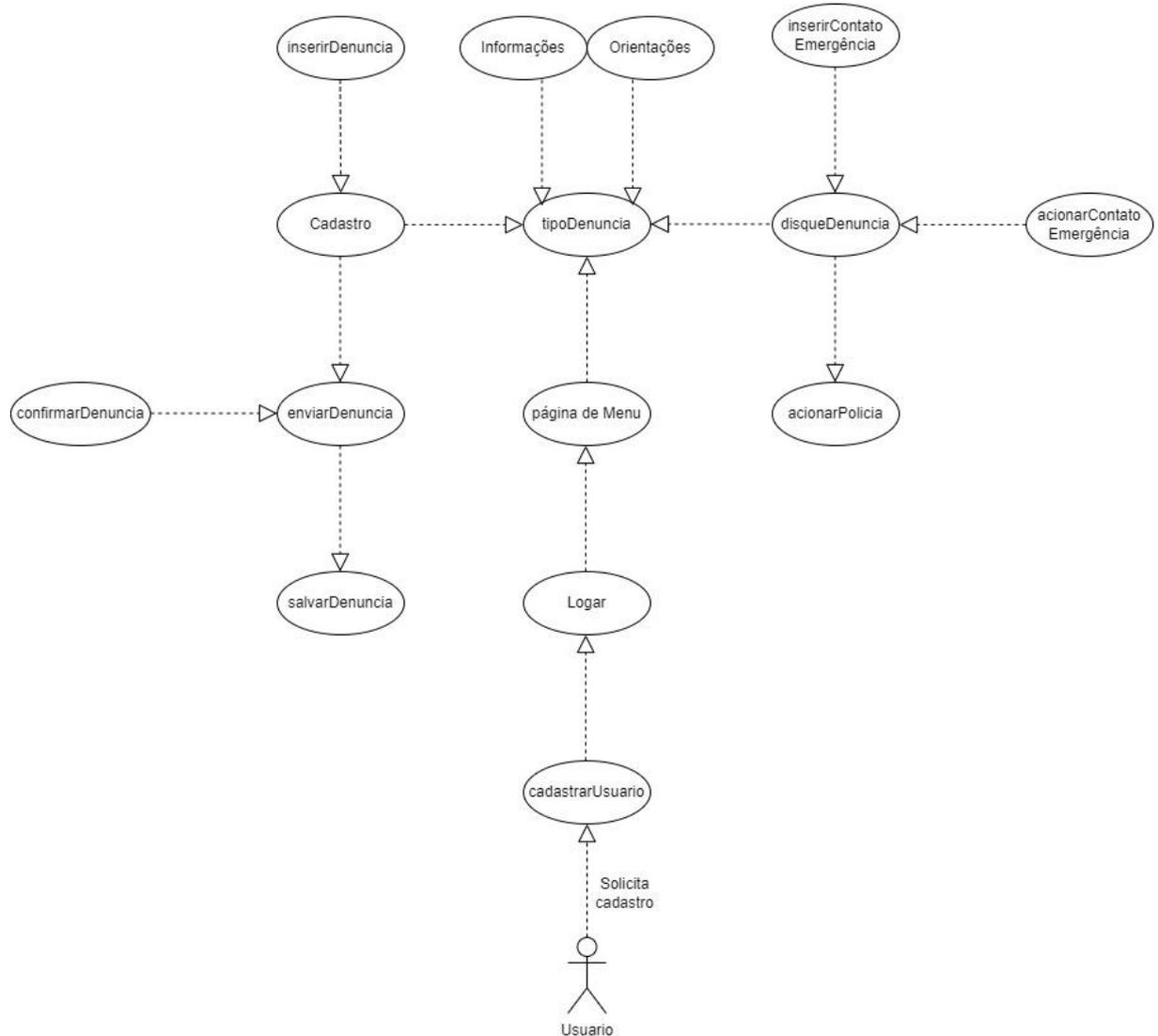
O diagrama de classe ilustra modelos de dados para o sistema, ele entende melhor a visão geral dos esquemas de uma aplicação, expressa visualmente as necessidades específicas de um sistema e divulga essas informações, cria diagramas detalhados que destacam qualquer código, fornece uma descrição independente de implementação de tipos utilizados em um sistema.

### 2.1.2 Diagramas de Casos de Uso

O Diagrama de Casos de Uso na visão do ator usuário representa suas principais funcionalidades conforme a Figura 2. O diagrama de caso de uso é ideal para representar as

metas de interações entre sistema e usuários, definir e organizar requisitos funcionais no sistema e modelar o fluxo básico no caso de uso. O sistema é uma sequência específica de ações e interações entre os atores e o sistema, e as metas então é o resultado final da maioria dos casos de uso, um diagrama criado corretamente deve descrever as atividades e variantes usadas para atingir a meta. Dentre suas atribuições, destaca-se a função inserir denúncia, onde o usuário consegue seguir com o preenchimento do formulário para ser efetuada a denúncia.

Figura 2 – A figura mostra o acesso do usuário no diagrama de Casos de Uso do sistema



**Fonte:** Elaborado pelo autor (2023).

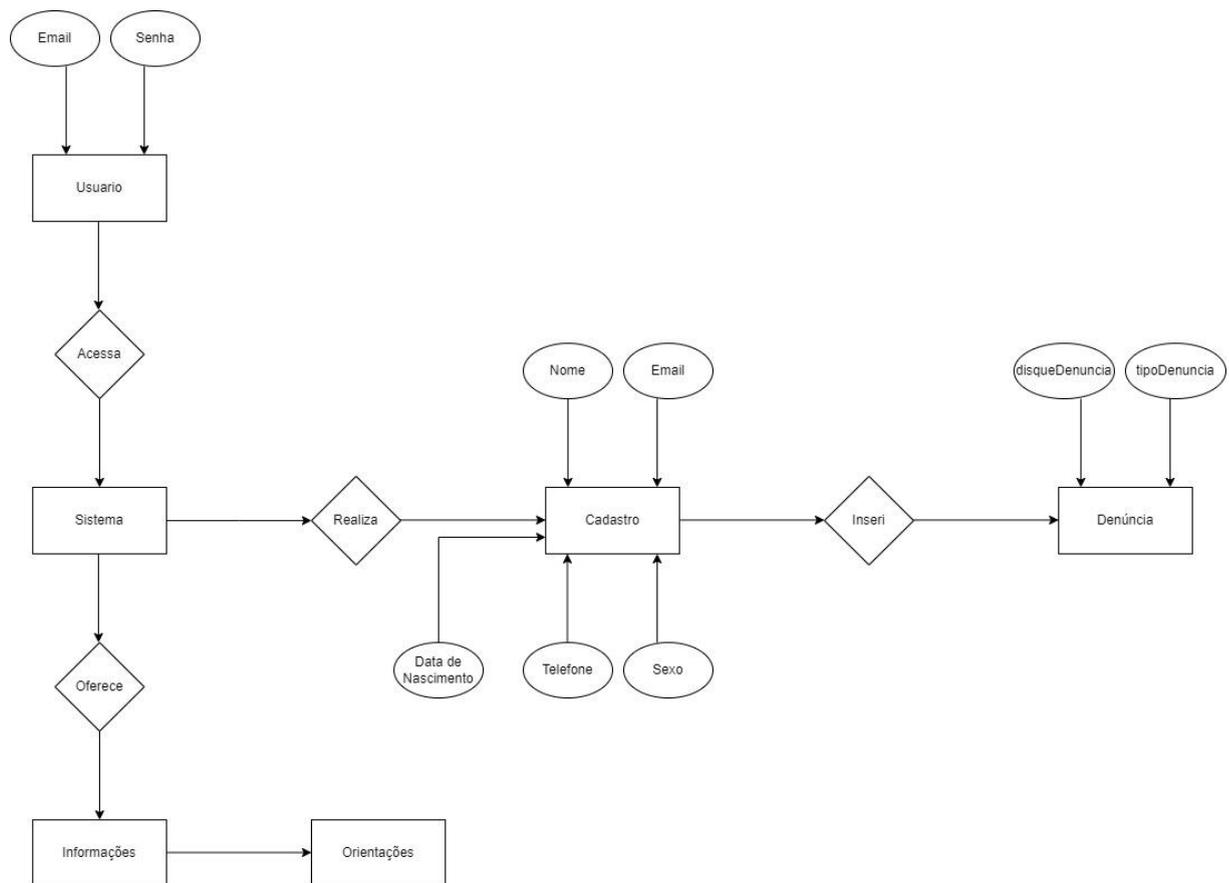
Também são chamados de autores e as interação deles com o sistema, um diagrama de caso de uso ajuda sua equipe a representar e discutir, cenários em que o sistema ou software interage com pessoas, organizações externas, metas que o sistema ou aplicativo ajuda essas entidades conhecida como autores e o escopo do sistema.

### 2.1.3 Diagrama de Entidade e Relacionamento

O diagrama de ER é composto por entidades, atributos e relacionamentos. Também conhecidos como DERs ou modelo ER, usa-se um conjunto de "símbolos", como retângulo,

novas linhas para representar a conexão de entidade, relacionamento entre seus atributos. Entidade é algo que pode ser definido e que pode ter dados armazenados sobre ele. O atributo é uma propriedade de uma entidade, o atributo descritivo é uma propriedade de uma relação versus da entidade. Relacionamento atuam umas sobre as outras, relacionamento são representados por diamantes ou etiquetas sobre as linhas de ligação, tem-se o relacionamento recursivo também, a mesma entidade participa mais de uma vez na relação. A Figura 3 apresenta um diagrama de entidade e relacionamento. Esse diagrama é responsável por modelar entidades, atributos e relacionamentos do sistema.

Figura 3 – A figura mostra o passo a passo para entrar no sistema e fazer a sua denúncia no diagrama de Entidade e Relacionamento do sistema



Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

## 2.2 Trabalhos relacionados

Neste capítulo realiza-se uma descrição geral do sistema, percorrendo casos de denúncias das vítimas como interfaces do sistema e do usuário. São descritas também as funções do sistema, orientações e restrições para as vítimas.

### 2.2.1 Descrição geral do sistema

O sistema construído visa facilitar a realização de denúncias. Dentre suas funcionalidades, permite que os usuários realizem seu cadastro, informando dados pessoais e senha necessários para autenticação no acesso ao sistema. O sistema permite que os usuários

cadastrados façam as suas denúncias, informando os dados necessários. Contudo, suas principais funcionalidades são permitir que os usuários realizem denúncias.

### **2.2.2 Interface do sistema**

Para melhor compreender as telas e entender suas funções, foram descritas:

- Tela de login: contém os campos utilizados para realizar o login, sendo eles E-mail e Senha, o botão Entrar, para acessar o sistema;
- Tela de cadastro: área destinada ao cadastro das informações dos usuários, como por exemplo, Nome, CPF, Sexo, E-mail e Telefone;
- Tela inicial: contém um menu onde o usuário seleciona quais funcionalidades ele quer utilizar, sendo elas, disque denúncia, funcionalidades referentes aos casos de denúncia;
- Tela disque denúncia: contém quatro opções para discar uma denúncia, sendo elas, disque 100, disque 180, disque 181 e disque 190;

### **2.2.3 Interface do usuário**

O sistema foi desenvolvido para possibilitar que os usuários o acessem de laptops ou smartphones, com acesso à internet. Para atender tais expectativas, o sistema foi desenvolvido de forma a adaptar-se às alturas e larguras das telas destes dispositivos, tanto na horizontal como na vertical.

### **2.2.4 Funções do sistema**

Qualquer sistema, sendo ele desktop ou web, possui diversas funcionalidades desenvolvidas para atender às necessidades expostas pelos usuários. Sendo assim, é apresentado a seguir, a lista de todas as funcionalidades desejáveis para o sistema:

- Cadastro de usuários;
- Disque denúncia;
- Denúncia de casos criminosos;
- Provas através de arquivos(imagem, áudio e/ou vídeo).

## **3 MATERIAIS E MÉTODOS**

As tecnologias escolhidas para a implementação do projeto foram a linguagem HTML e CSS pelo Notepad++. Cada interação foi pensada e aplicada nos diagramas UML na ferramenta draw.io para se aprofundar nas possibilidades de programação, baseando-se no sistema. Além de ser compatível com diversos sistemas, ela simplifica o protótipo para web. (ORACLE, 2022).

### **3.1 Notepad++**

O Notepad ++ é um livre editor de código fonte que suporta várias linguagens. Executado no ambiente Windows. É escrito em C++ e usa API que garante uma maior velocidade de execução e menor tamanho do programa. Ao otimizar o maior número possível de rotinas sem perder a facilidade de uso.

### **3.2 Draw.io**

O Draw.io é um editor gráfico online no qual é possível desenvolver desenhos, gráficos e outros sem a necessidade de usar um software. Com um layout simples e fácil, o serviço permite ao usuário criar seus próprios processos, inserindo uma grande variedade de formas, textos, setas indicativas, e alterar cores e espessuras de traços.

## **4 RESULTADOS**

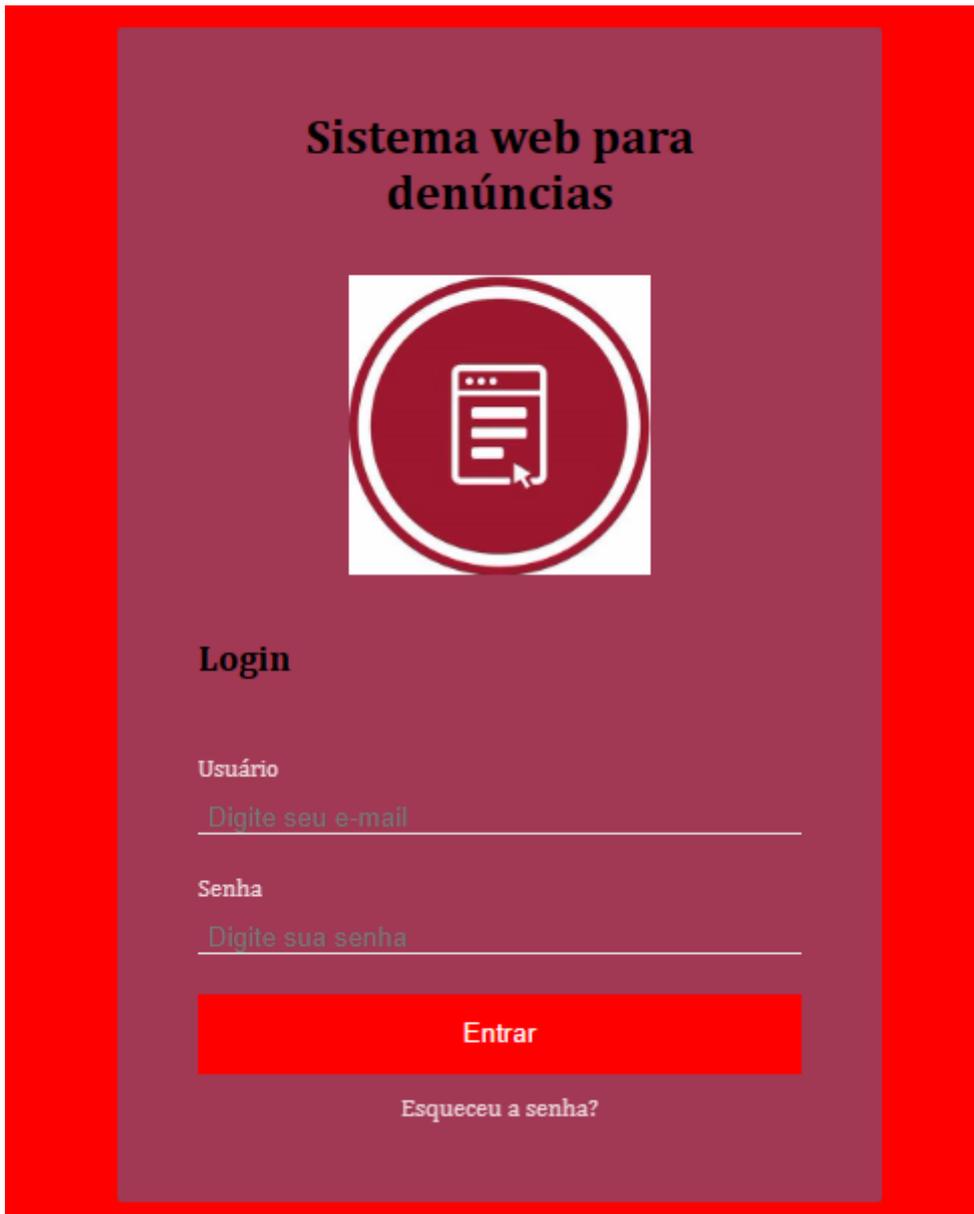
Atualmente, com o aumento dos números de casos criminosos, uma das formas para barrar o acesso é adicionar um fator à autenticação, como, por exemplo, uma senha temporária gerada em um sistema que o usuário tenha. O acesso será realizado utilizando apenas email e senha, para evitar a exposição do usuário. Outro ponto que diferencia a aplicação é que terá as principais funções todas agrupadas, sendo preciso apenas efetuar o login, onde as funcionalidades não irão possuir nenhuma restrição para serem usadas.

O intuito do projeto é a facilidade na utilização, não contendo restrições de uso, podendo ser acessado por qualquer usuário. Além disso, irá garantir a privacidade da identidade do usuário, garantindo que os usuários não sofram com nenhum tipo de exposição.

### **4.1 Tela de login**

A tela de login é a primeira página do sistema. Para acessá-la basta abrir o site. Nessa tela são apresentados a logo do sistema, os campos para o usuário realizar o login e dois botões, um para confirmar o login e o outro para realizar a senha. Essa tela é mostrada na Figura 4.

Figura 4 – A figura mostra a tela de login



**Fonte:** Elaborado pelo autor (2023).

#### **4.2 Tela inicial - menu**

Caso o usuário clique no botão entrar na tela de login, ele será redirecionado para a tela inicial de menu do sistema web de denúncias onde menciona a importância da denúncia. Nessa tela são apresentados os tipos de denúncia, um botão para entrar nas informações de cada denúncia, um para indicar orientações, um para realizar o cadastro e o outro para ligar para o disque denúncias, apresentada na Figura 5.

Figura 5 – A figura mostra a tela de menu

**Bem vindo ao site de denúncias !!!!**



Abandono	Abusos	Assassinato	<b>Assédios</b>	Bullying	Corrupção	Cyberbullying	Desvios	Estupro	Fraudes	Homicídio	Homofobia	Interesses	Maus Tratos	Racismo	Roubos	Violências	Disque Denúncias
----------	--------	-------------	-----------------	----------	-----------	---------------	---------	---------	---------	-----------	-----------	------------	-------------	---------	--------	------------	------------------

Informações
Orientações
Cadastro

### A importância da denúncia

A denúncia é uma ferramenta de garantia de direitos coletivos. Quando acontece a violação dos direitos humanos, não é um "problema do outro", mas um problema de todos. A denúncia serve para que a sociedade evolua, possa garantir esses direitos e realizar um controle social eficaz, além de não deixar que qualquer tipo de abuso passe despercebido. Sempre que acontece um crime é preciso noticiar o fato às autoridades competentes, nisso estão envolvidos tanto a polícia, quanto o Ministério Público, a depender do tipo de infração. Após organizar todas as informações, como o tipo de crime cometido, provas, documentos e testemunhas, chega o momento de dar início ao processo. Daí surge a petição, que é a denúncia. Especificamente, a denúncia tem a singularidade da qual o cidadão é testemunha ou tem conhecimento sobre irregularidades cometidas e se ampara nos órgãos de controle para atuar, principalmente, de forma direta, no combate ao crime e aprimoramento do tecido social e da Administração Pública, pois esta tem vínculos diretos com a Iniciativa Privada e dela precisa para diversas ações de governo. Nesse sentido, tendo origem anônima ou não, o site de denúncia implica em destacar irregularidades, com indícios de relevância, autoria e materialidade. A comunicação da prática de ato ilícito requer a atuação do órgão de controle interno ou externo aos diversos tipos de denúncias. Dentro do contexto em que se insere o cidadão ele poderá promover denúncia.

**Fonte:** Elaborado pelo autor (2023).

### 4.3 Tela de informações

Caso o usuário clique no botão informações na tela inicial de menu, ele será redirecionado para a tela de informações do tema a respeito da denúncia que está sendo realizada no sistema. Nessa tela é apresentado as maiores informações, dicas e direitos para as vítimas, conforme apresentado na Figura 5.

Figura 5 – A figura mostra a tela de informações

**O que é o assédio**

Assédio consiste numa perseguição insistente e inconveniente que tem como alvo uma pessoa ou grupo específico, afetando a sua paz, dignidade e liberdade. Existem diferentes tipos de assédios, como o moral, sexual, psicológico, virtual, judicial, entre outros. No entanto, todos são baseados no princípio de perseguir e forçar alguém a fazer algo contra a sua vontade. O assédio visa provocar o desconforto do assediado, sendo que este pode desenvolver sérios traumas como consequência deste tipo de violência.

**Direitos da vítima**

As vítimas possuem uma série de direitos que devem ser garantidos pelas autoridades no curso de uma investigação policial ou de uma ação judicial, seja ela criminal ou cível. A vítima não pode ser submetida a procedimentos repetitivos, desnecessários ou que causem novos danos e sofrimentos, provocando a revitimização. Ela não deve ser encarada como meio de obtenção de prova ou como informante do Estado. Ao contrário, ela deve ser informada sobre seus direitos, sobre os rumos da investigação e do processo e sobre as formas de participação. É essencial que todos os agentes públicos envolvidos na investigação e no processo reconheçam a vítima como sujeito de direitos.

**Direito à informação**

A vítima tem o direito de ser informada sobre:

- Seus direitos;
- Os locais onde pode obter informações;
- Medidas de assistência e de apoio disponíveis;
- Andamento, os rumos e as etapas da investigação criminal e do processo penal, incluindo prazos para tramitação do inquérito, para apresentação de denúncia e detalhes sobre todas as etapas seguintes;
- Meios para obter consulta jurídica ou assistência jurídica

(exemplos: Defensoria Pública, núcleos jurídicos de universidades federais, entre outros).

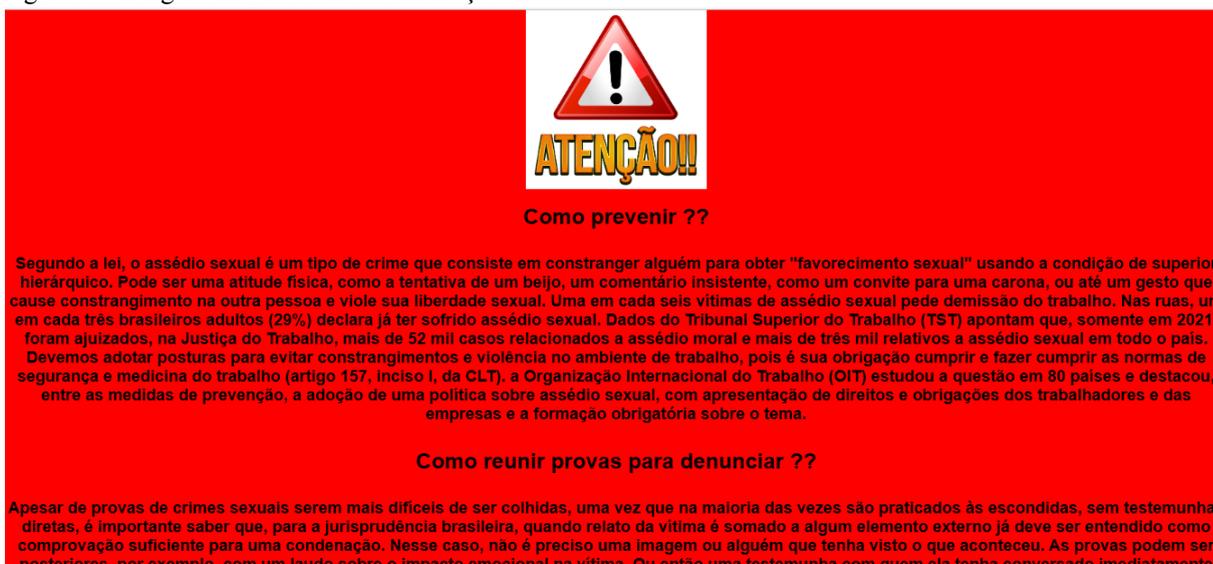
- As informações úteis às vítimas devem ser prestadas nas unidades policiais.

**Fonte:** Elaborado pelo autor (2023).

### 4.4 Tela de orientações

Caso o usuário clique no botão orientações na tela inicial de menu, ele será redirecionado para a tela de orientações do tema a respeito da denúncia que está sendo realizada no sistema. Nessa tela é apresentado algumas orientações para que não volte a acontecer nenhum tipo de crime, como prevenção e reunir provas para denunciar, conforme apresentado na Figura 6.

Figura 6 – A figura mostra a tela de orientações



Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

#### 4.5 Tela de cadastro

Caso o usuário clique no botão Cadastro na tela de inicial de menu, ele será redirecionado para a tela de cadastro do sistema. Nessa tela terá que digitar o seu nome, email, telefone, sexo, data de nascimento e o seu caso de denúncia, clique no botão Enviar para realização e confirmação da sua denúncia, os campos devem ser preenchidos, apresentada na Figura 7.

Figura 7 – A figura mostra a tela de cadastro

# Cadastro

Formulário

Nome:

Email:

Fone:

Sexo:

Feminino

Masculino

Outro

Data de Nascimento:



Digite aqui o seu caso de denúncia:

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

#### 4.6 Tela de disque denúncia

Ao clicar no botão disque denúncia na tela inicial de menu, o usuário é redirecionado para a tela disque denúncia. Na tela disque denúncia, o sistema apresenta quatro botões para discar uma denúncia, sendo eles: disque 100, 180, 181 e 190. A tela disque denúncia é mostrada na Figura 8.

Figura 8 – A figura mostra a tela de telefone para realizar o disque denúncia

# Disque denúncias



[Disque 100](#)



[Disque 180](#)



[Disque 181](#)



[Disque 190](#)

Fonte: Elaborado pelo autor (2023).

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo desse projeto, foi possível apresentar diversos aspectos relacionados ao protótipo para denúncias, como interfaces de sistema e usuário, suas funcionalidades, suas restrições e dependências. Contudo, o foco principal deu-se na geração da documentação do aplicativo e na sua implementação.

Diante disso, foi desenvolvido o sistema de denúncias apresentado como uma solução, onde se trata de um sistema de denúncias contra qualquer tipo de situação. Qualquer pessoa que presenciou esses tipos de crime, pode efetuar uma denúncia anônima sem se identificar, garantindo sua segurança e privacidade. Além disso, o sistema conta também com a função de enviar um chamado de emergência (Disque denúncia), com a opção de escolher para onde o chamado será direcionado, tendo como opções acionar um contato de emergência já salvo, ou então, acionar diretamente o posto de polícia mais próximo. Essa funcionalidade não está presente na versão atual, pois é uma função que será implementada futuramente.

Os resultados obtidos foram satisfatórios, visto que a versão atual do sistema permite login para acessá-lo, o cadastramento de usuários, a utilização do disque denúncia e a realização de denúncia.

Conclui-se que o desenvolvimento do sistema é viável, pois oferece facilidade para todos aqueles que desejam ajudar uma vítima fazendo uma denúncia contra esses tipos de crimes, trazendo segurança e ao mesmo tempo preservando sua identidade. Para trabalhos futuros aprimorar a visibilidade e o design do projeto.

## REFERÊNCIAS

- ADV, Soleis. ABUSO SEXUAL: constituição da república federativa do brasil/88. CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL/88. 1940. Disponível em: <https://www.soleis.adv.br/abusosexual.htm>. Acesso em: 25 abr. 2021.
- BUENO, S. Violência contra mulheres em 2021. Disponível em: <https://forumseguranca.org.br/wp-content/uploads/2022/03/violencia-contra-mulher-2021-v5.pdf>. Acesso em: 22 jul. 2022.
- GOVERNO DO BRASIL. Saiba como denunciar crimes e agressões. Disponível em: <http://www.brasil.gov.br/noticias/2014/08/saiba-comodenunciar-crimes-e-agressoes>. Acesso em: 28 de mar. 2019.
- INSTITUTO MARIA DA PENHA – IMP. Tipos de violência. Disponível em: <https://www.institutomariadapenha.org.br/lei-11340/tipos-de-violencia.html>. Acesso em: 19 maio 2021.
- LIMA, G. Bootstrap: o que é, como e quando usar? 2021. Disponível em: <https://www.alura.com.br/artigos/bootstrap>. Acesso em: 15 mar. 2022.
- LUCIDCHART (org.). O que é um diagrama entidade relacionamento? Disponível em: [https://www.lucidchart.com/pages/pt/o-que-e-diagrama-entidade-relacionamento#section\\_8](https://www.lucidchart.com/pages/pt/o-que-e-diagrama-entidade-relacionamento#section_8). Acesso em: 24 out. 2021.
- MAYCON, T. Abuso psicológico afeta tanto saúde mental quanto física. Disponível em: <https://www.sbponline.org.br/2020/04/abuso-psicologico-afeta-tanto-saude-mental-quanto-fisica-como-identificar>. Acesso em: 22 jul. 2020.
- PNGWING. Responsive web design Diagram Media queries Cascading Style Sheets HTML, design, text, plan, responsive Web Design png. Disponível em: . Acesso em: 27 de jul. 2021.
- RIBEIRO, Leandro. O que é UML e Diagramas de Caso de Uso: Introdução Prática à UML. Disponível em: <https://www.devmedia.com.br/o-que-e-uml-e-diagramas-de-caso-de-uso-introducao-pratica-a-uml/23408>. Acesso em: 24 out. 2021.
- SILVA, D; RECH, L. A. Sistema Colaborativo Para Identificação E Denúncia De Crimes. Palhoça, Santa Catarina, p. 16-25, 2015. Disponível em: . Acesso em: 27 de mar. 2018.